

Assistenza Tecnica

- [Gestione chiamate di assistenza](#)
- [Apertura e chiusura ticket](#)
- [Procedure di escalation](#)
- [Gestione interventi onsite](#)
- [Supporto remoto](#)
- [Comunicazione con il cliente](#)
- [Monitoraggio e reportistica](#)

Gestione chiamate di assistenza

Apertura e chiusura ticket

Procedure di escalation

Gestione interventi onsite

Supporto remoto

Comunicazione con il cliente

Monitoraggio e reportistica